

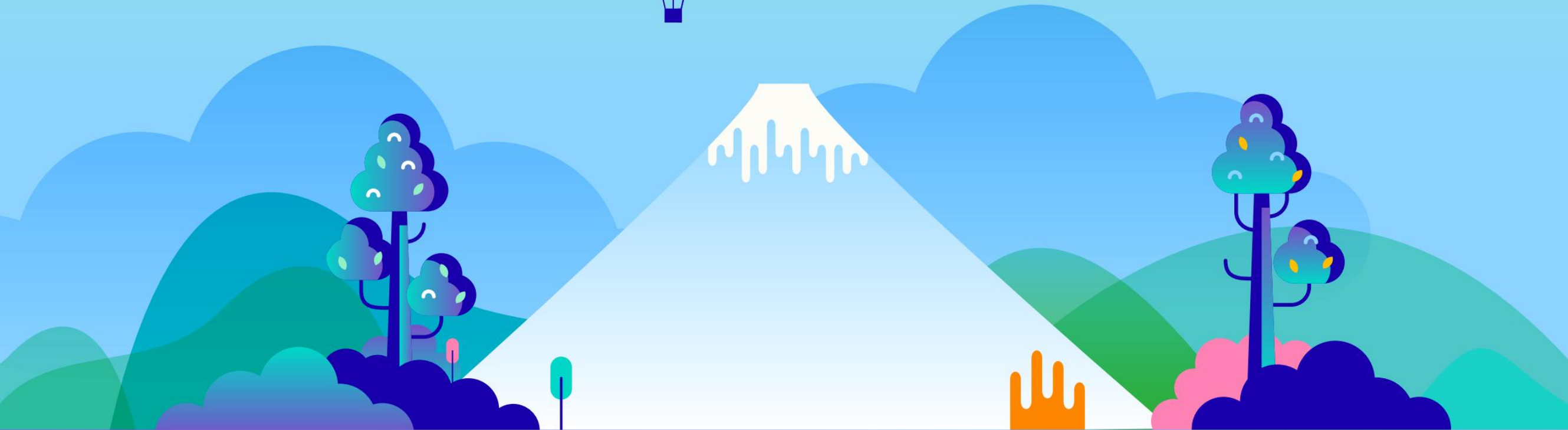
Viaje largo

Kit de herramientas para apoyar
Víctimas de matrimonio forzado



It is never
EASY
to talk
about this

*Increasing dialogue,
awareness, and victim-
centred support for victims
of forced marriages*



Annina Jokinen
Anna-Greta Pekkarinen

Serie de informes HEUNI núm. 108

ISBN: 978-952-7249-90-1 (PDF)

ISBN: 978-952-7249-91-8 (rústica)

ISSN: 2814-9106 (en línea)

ISSN: 2814-9092 (impreso)

Autores:

Anniina Jokinen y Anna-Greta Pekkarinen

Diseño e ilustraciones:

Comunicaciones de tambor

Concepto de diseño:

Alexandra Anikina



Cofinanciado por
la Unión Europea

Acuerdo de subvención: 101094147-EASY-CERV-2033-DAPHNE

El contenido de la publicación representa únicamente las opiniones de los autores y es su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.



Contenido

- Introducción 4
- Matrimonio forzado de un vistazo 5
- Lista de verificación para la identificación del matrimonio forzado. 6
- Lista de verificación para beneficiarios. 9
- Mapa del recorrido del cliente. 10
- Conciencia 11
- Obtener acceso a la asistencia. 12
- Apoyo de emergencia. 13
- Soporte a largo plazo 14
- Empoderamiento 15

Introducción

El **MATRIMONIO FORZADO** está ampliamente reconocido como una violación de los derechos humanos y, en particular, como una forma de violencia de género y de honor. Esta caja de herramientas está dirigida a diversos profesionales y profesionales que pueden encontrar víctimas de matrimonio forzado o personas, familias o comunidades afectadas por el fenómeno en su línea de trabajo.

La caja de herramientas incluye información concisa sobre el matrimonio forzado, listas de verificación, así como un mapa del recorrido del cliente, que describe las características del matrimonio forzado y los factores concretos que los profesionales deben tener en cuenta al encontrar víctimas potenciales y ofrecerles apoyo.

El mapa del viaje del cliente describe un proceso que se ha dividido en cinco etapas:

- Conciencia
- Obtener acceso a asistencia
- Asistencia a corto plazo
- Asistencia a largo plazo
- Empoderamiento

El contenido ha sido desarrollado por HEUNI en cooperación con los socios del proyecto EASY: Universidad de Lleida (España), Associació Valentes i Acompanyades (España), SOLWODI (Alemania) y el Consejo de Inmigrantes de Irlanda. Esta publicación complementa otros dos informes EASY: "Nunca es fácil" – Mejorar el apoyo a las víctimas del matrimonio forzado (Jokinen, Pekkarinen & Rantanen 2024) y Enfoques legales del matrimonio forzado: una visión general (Villacampa y Salat 2023). El objetivo final del proyecto EASY es mejorar el apoyo a las víctimas/sobrevivientes del matrimonio forzado y fortalecer el trabajo contra el matrimonio forzado en los cuatro países socios.

Matrimonio forzado de un vistazo

Definición amplia

El matrimonio forzado es una situación en la que se contrae matrimonio sin el consentimiento de una o ambas partes debido a amenazas, engaños y/o coerción.

Estos actos suelen ser perpetrados por familiares o parientes de la víctima, o por su cónyuge.

Incluso un matrimonio inicialmente consensual puede convertirse en matrimonio forzado si a la persona le resulta imposible abandonar el matrimonio de explotación.

Causas fundamentales

Pobreza, exclusión social, relaciones patriarcales, distribución desigual del poder, control sobre los cuerpos de las mujeres y

La sexualidad, los estereotipos de género, los prejuicios y la dependencia económica de las mujeres pueden elevar el riesgo de matrimonios forzados.

Perfil de víctima

El matrimonio forzado puede afectar a personas de todos los géneros, orígenes y circunstancias, y no sólo a personas de determinados grupos, culturas o religiones.

También las personas con antecedentes LGBTQIA+ pueden ser obligadas a casarse.

Características de los matrimonios forzados.

Los matrimonios forzados a menudo incluyen dinámicas complejas de violencia y daño a las que se ven sometidas las víctimas. Las características pueden incluir:

- Presión psicológica, financiera o emocional
- Control coercitivo
- Amenazas y aislamiento
- Abuso y violencia sexuales, incluido el embarazo forzado.
- Violencia física
- Limitar la libertad de movimiento y agencia
- Servidumbre doméstica y/o explotación laboral

Consecuencias de los matrimonios forzados

Los daños y consecuencias negativas de los matrimonios forzados son múltiples. Incluyen:

- Traumatismos graves, ansiedad y problemas de salud mental.
- Autolesiones y privaciones, autoestima, vergüenza, culpa.
- Trastorno de estrés postraumático, Pérdida de memoria, trastornos del sueño y depresión.
- Problemas físicos como dolor crónico, fatiga, Deterioro de condiciones, enfermedades preexistentes, lesiones
- Enfermedades de transmisión sexual y complicaciones de salud reproductiva o sexual
- Falta de acceso a la educación y oportunidades de empleo
- Dependencia económica
- Ostracismo y aislamiento social de familia y comunidad local
- Expectativas y ambiciones reducidas

Conclusiones clave

- Un enfoque holístico, centrado en las víctimas y Un enfoque sensible al género es imprescindible.
- Comprensión matizada del consentimiento y se necesita coerción y sus consecuencias
- Las víctimas se benefician más de Apoyo multidisciplinario, que se coordina entre actores que comprenden las consecuencias de los matrimonios forzados (incluido cómo afecta las relaciones en la familia y la comunidad) y se atiende de acuerdo con las necesidades individuales de la persona. víctimas/sobrevivientes
- Las mejores prácticas ponen fuerte énfasis en la seguridad de las (potenciales) víctimas, el acceso a servicios de salud mental y su empoderamiento para hacerse cargo de sus propias vidas.

Obstáculos para buscar ayuda

Hay muchos obstáculos que impiden que las víctimas de matrimonio forzado busquen ayuda.

Incluyen:

- Intimidación, miedo y vergüenza
- Falta de conocimiento de los derechos y de ayuda disponible
- Renuencia a meter en problemas a los padres o familiares
- Preocuparse por lo que les pasará a los hermanos
- Temores respecto a la custodia de los hijos
- Miedo a las autoridades y deportación



Lista de verificación para la identificación del matrimonio forzado

Comprender la posición de la víctima.

Un enfoque centrado en la víctima e informado sobre el trauma es una forma de relacionarse con las víctimas que prioriza escuchar, evita volver a traumatizar y se centra sistemáticamente en la seguridad, los derechos, el bienestar, las necesidades expresadas y las elecciones de la persona.

Hacer preguntas abiertas invita a las víctimas potenciales a describir sus experiencias, pensamientos y sentimientos con sus propias palabras. Este método les ofrece más control ya que cuentan momentos o situaciones en las que fueron explotados o amenazados.

Los efectos de las experiencias traumáticas pueden influir en el comportamiento de las personas. Las situaciones traumáticas pueden ser difíciles de recordar y describir por muchas razones, por ejemplo, debido a intensos sentimientos emocionales de estrés que acompañan a los recuerdos o dificultades para verbalizar su situación.

Signos de matrimonio forzado

Una multitud de signos pueden indicar una situación de matrimonio forzado. Es importante centrarse en la totalidad de la situación, en lugar de centrarse únicamente en las características individuales de la violencia y el control. Los posibles signos de matrimonio forzado se enumeran en el anillo exterior del gráfico del lado derecho, y las causas fundamentales se presentan en el anillo central.

También debes prestar atención a los signos de:

- Control externo (la persona siempre tiene un acompañante, por ejemplo cónyuge/familiar)
- Dolencias/lesiones repetidas que no corresponden a la historia
- Evitar ciertos temas, explicarlos de forma extraña, nerviosismo y problemas de memoria.
- Falta de información sobre la gestión de sus propios asuntos



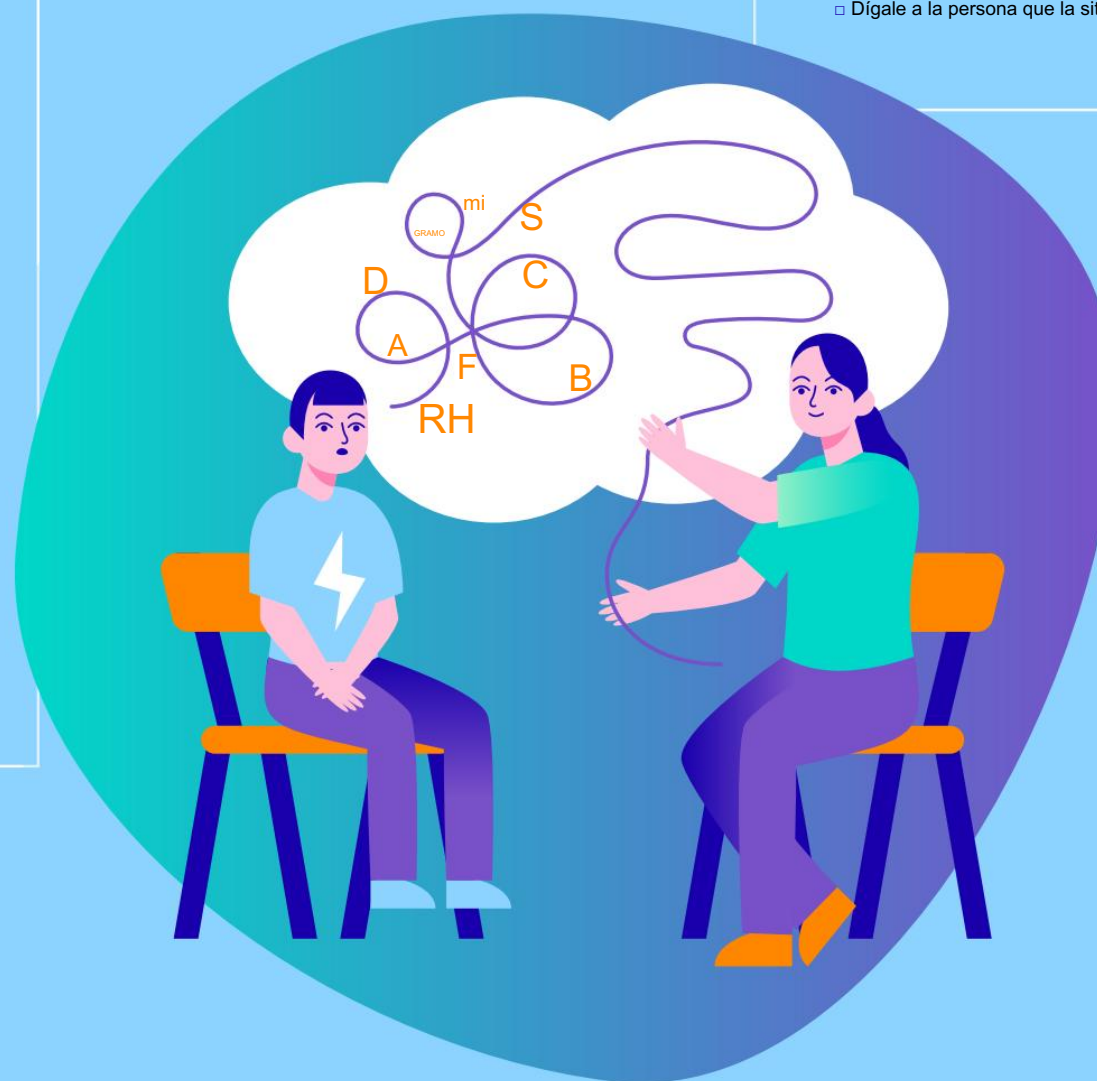
Factores y causas fundamentales del matrimonio forzado (anillo medio) y los medios, manifestaciones y consecuencias del matrimonio forzado (anillo exterior).

En qué centrarse si sospecha de un caso de matrimonio forzado

- Trate de descubrir la mayor cantidad de información posible sobre la vida cotidiana, los días típicos y las rutinas diarias, las circunstancias de la vida (habitación propia, saneamiento, comida), las relaciones, los aspectos de control o libertad.
- Anime a la persona a ampliar áreas clave después de haber escuchado su historia inicial centrándose en las invitaciones. (Cuéntame...) e invitaciones con pistas (Mencionaste X, cuéntame más...).
- Permitir que la persona exprese sus necesidades, miedos y preocupaciones individuales (por ejemplo, cuestiones de seguridad, aislamiento)
- Asegúrese de dar suficiente información y tiempo para que la persona tome sus decisiones.

Consejos para los encuentros

- Garantice un espacio de reunión seguro y tranquilo, para que pueda hablar sin prisas y sin que otras personas puedan oírlo.
- Asegúrese de que usted y la persona se entiendan; utilice un intérprete (confiable y neutral), si es necesario.
- Observe, escuche activamente y esfuércese por generar confianza.
- Haga preguntas abiertas y escuche de la manera más neutral posible. sin alarmar a la persona ni cuestionar lo que está diciendo.
- Dígale a la persona que la situación no es su culpa.

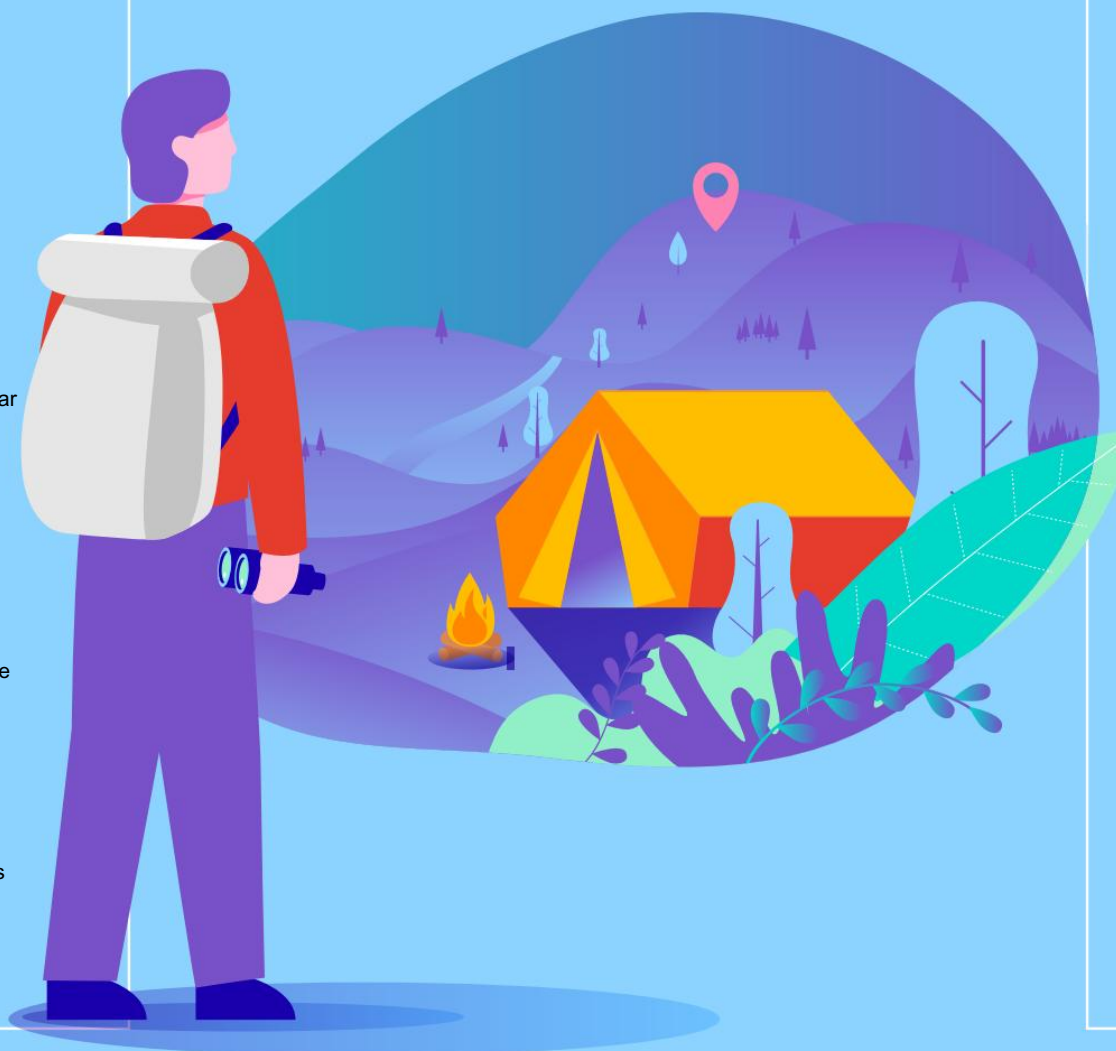


Evaluación de las necesidades de las víctimas

Las víctimas del matrimonio forzado tienen necesidades individuales que pueden depender de la situación de la persona en cuestión, su perfil, edad, género, situación migratoria, así como de sus habilidades y capacidades. Es posible que tengan necesidades relacionadas con:

- Vivienda segura
- Apoyo social, incluido el acceso a beneficios.
- Asistencia médica, incluido el acceso a terapia, atención ginecológica, prenatal y servicios de salud sexual.
- Apoyo psicológico, incluido el apoyo ofrecido a las víctimas de violencia por parte de organizaciones de apoyo a las víctimas, ONG y otras organizaciones relevantes.
- Apoyo a los niños y su bienestar, por ejemplo, servicios de cuidado infantil, asesoramiento familiar
- Asistencia legal para presentar un divorcio y solicitar la custodia de los hijos
- Asistencia jurídica relacionada con casos penales y/o permisos de residencia
- Cursos de idiomas y acceso a la formación programas, oportunidades educativas y servicios de empleo

Según las necesidades expresadas por la persona, se la debe derivar a los proveedores de servicios adecuados. Es importante describir el apoyo y las oportunidades disponibles, pero también discutir las consecuencias.



Recordar:

- El matrimonio forzado puede afectar a personas de todos los géneros, orígenes y circunstancias.
- Ser obligado a casarse y Ser sometido a violencia puede afectar significativamente el bienestar psicológico de una persona y su percepción de sus propios derechos y de lo que considera violencia o comportamiento normal en primer lugar.
- Revelar una situación de matrimonio forzado y hablar sobre violencia requiere confianza y tiempo; pueden ser necesarias varias reuniones para que la persona revele su experiencia.
- La persona no necesariamente quieren o no pueden decir la verdad sobre su situación, o pueden querer evitar la revelación por temor a las consecuencias o la vergüenza.
- La persona puede estar traumatizada, y su estado de ánimo y capacidad para actuar pueden variar.
- Es posible que la persona haya sido intimidada o se le haya dado información falsa.
- Los adultos tienen derecho a decidir por ellos mismos si quieren ayuda.
- Cuanto más tiempo dure la situación Continuó y cuanto más joven sea la víctima, mayor puede ser el impacto.

Lista de verificación para

¿Tiene usted la oportunidad de

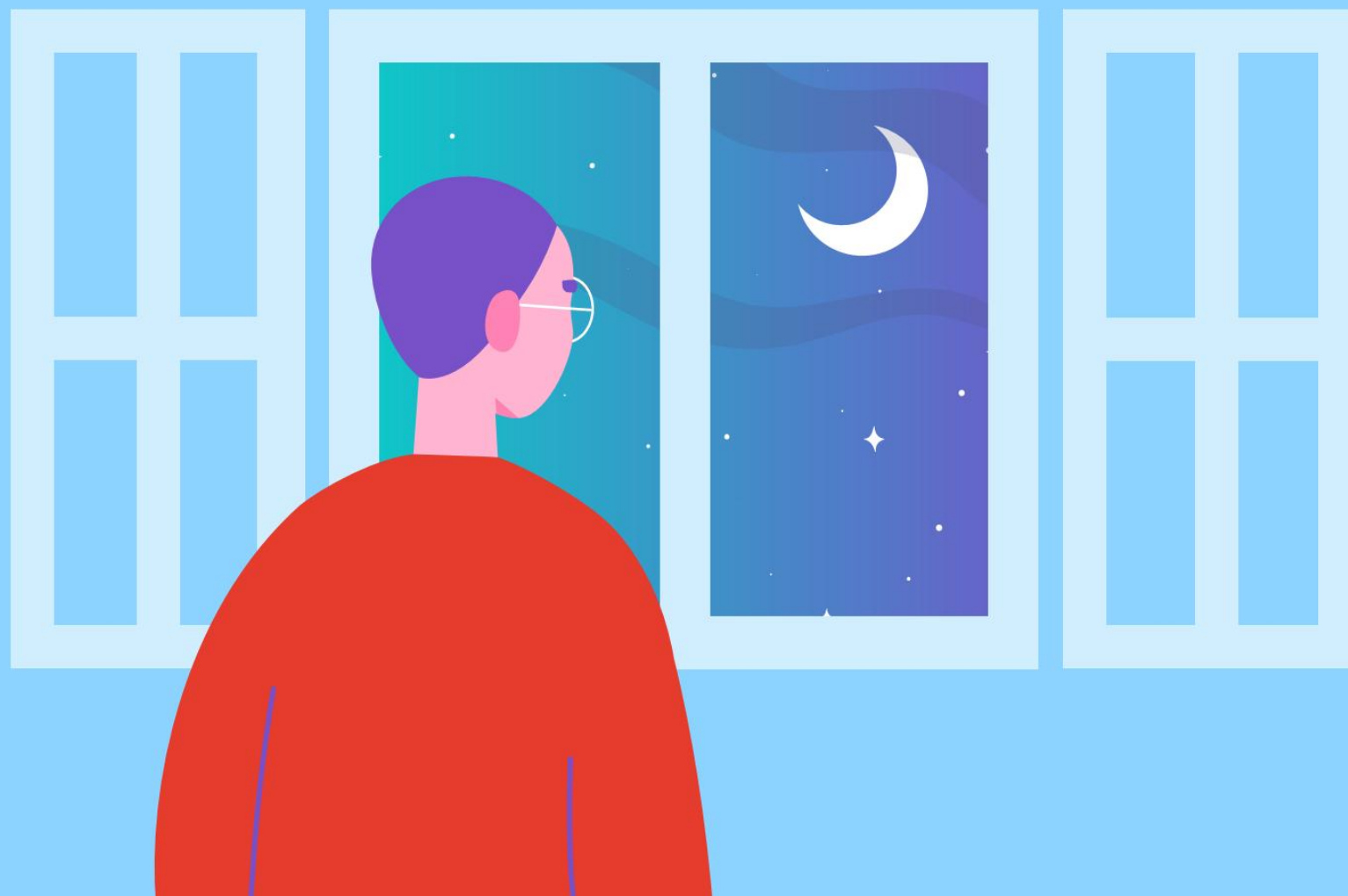
beneficiarios

tomar decisiones sobre su propia vida

- ¿Se le permite asistir a estudios o trabajo, si eso es lo que quieres?
- ¿Se te permite usar tu teléfono sin que nadie controle lo que haces con él?
- ¿Se siente seguro en su hogar?
- ¿Es usted libre de elegir a su cónyuge o de negarse a casarse?
- ¿Puede solicitar libremente
¿Divorcio sin consecuencias negativas?

¿Tiene preguntas o inquietudes?

El matrimonio forzado es un delito. Debería poder tomar decisiones sobre su propia vida, elegir su propio cónyuge y divorciarse sin consecuencias negativas. Usted no está solo. Si cree que usted o alguien que conoce es víctima o está en riesgo de serlo, comuníquese con:



Mapa del recorrido del cliente

ESTA SIGUIENTE SECCIÓN contiene el llamado "mapa de viaje del cliente".

Esta parte está diseñada para iluminar el proceso de apoyo a una víctima de matrimonio forzado. Basado en una combinación de varios ejemplos de casos de la vida real encontrados en nuestro proyecto "Nunca es fácil hablar de esto" – Aumentar el diálogo, la sensibilización y el apoyo centrado en las víctimas de matrimonios forzados", el mapa describe las etapas críticas de un La víctima pasa por: concientización, acceso a asistencia, apoyo de emergencia, apoyo a largo plazo y empoderamiento.

Cada etapa detalla las acciones, puntos de contacto, experiencias y desafíos de la víctima, además de sugerir prácticas prometedoras, proporcionando una descripción general completa del viaje.

Propósito del mapa de viaje

El mapa de viaje tiene como objetivo mejorar la comprensión y mejorar el sistema de apoyo para las víctimas del matrimonio forzado. Sirve como una guía visual y práctica para los proveedores de servicios, ayudándolos a identificar momentos clave y oportunidades de intervención y apoyo. Al trazar el recorrido de la víctima, las partes interesadas pueden abordar mejor los desafíos únicos que enfrentan las víctimas e implementar prácticas efectivas y compasivas.

El recorrido del cliente se ejemplifica con citas de un superviviente.

La historia del superviviente, que también está escrita íntegramente a la derecha, es ficticia pero se basa en una combinación de historias reales de clientes transmitidas por proveedores de asistencia.

Mina es una mujer de 25 años de Asia Central. Quería ser profesora, pero se vio obligada a casarse con un hombre local elegido por sus padres a la edad de 17 años. Han vivido en Finlandia durante cinco años y tienen tres hijos.

El marido ha sido violento desde el principio. Abusa física y psicológicamente de Mina. Él controla con quién puede y con quién no puede tener contacto y regularmente le quita las llaves para que no pueda salir del apartamento mientras él está fuera. Mina no tiene móvil ni tarjeta bancaria. Él solicitó beneficios en su nombre, pero el dinero va directamente a su cuenta bancaria.

Cuando trata, por ejemplo, con las autoridades o los profesionales de la salud, el marido siempre acompaña a Mina y le explica que necesita que él le traduzca, ya que ella apenas habla el idioma local. Sin embargo, él no le ha permitido ir a cursos de idiomas ni estudiar, para seguir dependiendo de él.

Se llevó a cabo un evento cerca de un parque infantil local que Mina visita con sus hijos de vez en cuando. Los organizadores incluyeron grupos de mujeres y una de las mujeres que trabajaba en el evento hablaba el mismo idioma que Mina. Le entregó un folleto sobre "vivir en Finlandia" en el que tocaba el tema de la violencia doméstica.

Mina ha expresado su deseo de dejar al marido con sus padres, pero ellos se oponen rotundamente a la idea, diciendo que dejar a su marido avergonzaría a toda la familia. Su marido ha dicho que nunca le concedería el divorcio y si ella incluso le sugirió que se quedaría con los niños y se aseguraría de que ella fuera enviada de regreso a su país de origen, donde sus familiares se vengarían de ella y su familia.

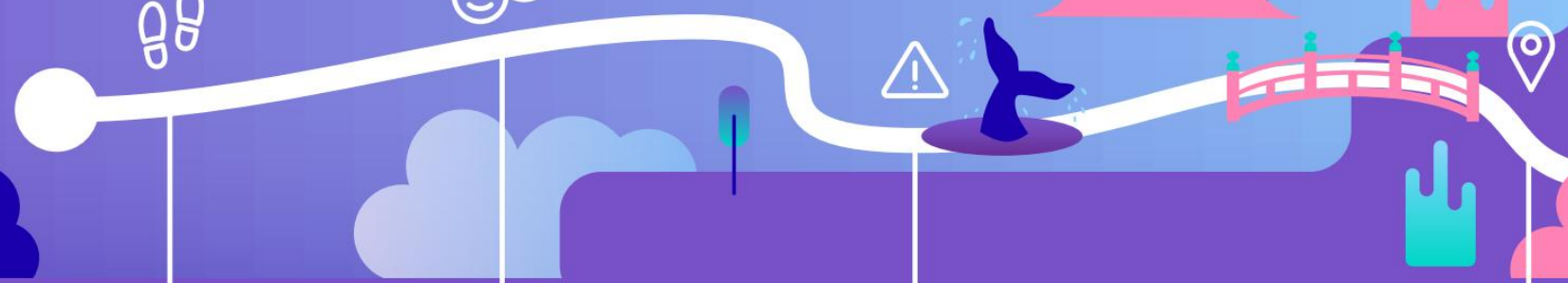
Cuando las cosas se pusieron realmente mal, Mina pidió prestado el teléfono de su marido, pero en lugar de llamar a sus padres, marcó el número de una ONG mencionada en el folleto que recibió. Fue informada de un refugio.

al que pudo acceder con sus tres hijos. Una vez allí, le tomó un tiempo poder hablar de sus experiencias, pero los trabajadores de crisis y, más tarde, un terapeuta, la apoyaron.

Los trabajadores de la ONG ayudaron a Mina con una vivienda temporal. Obtuvo su propia cuenta bancaria a la que se dirigieron los beneficios. Finalmente recibió ayuda para solicitar el divorcio y solicitar la custodia de los niños. Se mudaron a un departamento propio y ella comenzó a tomar cursos de idiomas y luego se matriculó en estudios para convertirse en trabajadora de guardería.

Conciencia

-  Acciones de la víctima
-  Puntos de contacto
-  experiencia de víctima
-  Puntos débiles (desafíos)



<p>Mostrar signos de matrimonio forzado (por ejemplo, faltar a la escuela, estar siempre acompañado por su cónyuge, signos de violencia física)</p> <p>Obtener acceso a la información, pedir ayuda</p>	<p>Miedo a las autoridades (en relación con la custodia de los niños, la policía)</p> <p>Conocimiento limitado sobre el sistema legal del país y las opciones disponibles.</p> <p>Estatus legal (permiso de residencia)</p> <p>Participación del sistema de justicia penal actores</p>	<p>Falta de identificación, falta de servicios de bajo umbral, barreras del idioma</p> <p>Remisión a servicios que no necesariamente pueden reconocer el matrimonio forzado (por ejemplo, servicios de violencia doméstica, atención médica)</p>	<p>Escuelas</p> <p>Servicios sociales y sanitarios</p> <p>ONG</p> <p>Servicios de migración</p>
---	--	--	---

SOLUCIONES / MEJORES PRÁCTICAS

Difusión de información sobre derechos y dónde buscar ayuda en las escuelas, entre los contactos de los proveedores de servicios y mediante folletos, etc.

Estudiantes y profesionales capacitados/sensibilizados para abordar temas como la violencia y el matrimonio forzado y sus características

“Soy una mujer de 25 años y, a los 17, me obligaron a casarme con un hombre elegido por mis padres. Hemos vivido en Finlandia durante cinco años y tenemos tres hijos. Mi marido ha abusado física y psicológicamente de mí desde el principio. Él controla con quién puedo y con quién no puedo tener contacto. No tengo celular ni tarjeta bancaria. Solicité beneficios a mi nombre pero el dinero va directamente a su cuenta bancaria”.

Obtener acceso a asistencia

Presión relacionada con la propia familia, cultura o estatus migratorio, estigmatización de la separación/ divorcio

control coercitivo

Falta de acceso (independiente) a un teléfono inteligente, a Internet

Acceso a la educación, acceso a recursos financieros, acceso a asistencia culturalmente sensible/ servicios

Depender de la familia y/o o cónyuge, miedo a causar problemas a la familia y al abandono, preocupación por los hermanos

Poder contactar y comunicarse con las autoridades/ posibles proveedores de asistencia

ONG, Centros de crisis
Autoridades

Líneas directas o líneas de información/ayuda

SOLUCIONES / MEJORES PRÁCTICAS

Prestación de servicios multilingües (incluidas líneas directas y servicios basados en la web)

Conocimiento de los diferentes proveedores de servicios y profesionales que pueden encontrarse con víctimas sobre dónde derivarlas para obtener ayuda.

Visión holística de la situación y las necesidades de la víctima (por ejemplo, no "sólo" violencia doméstica, sino coerción, abuso psicológico, matrimonio forzado, explotación, etc.) y apoyo multidisciplinario.

“Siempre que tengo que ir al médico o casi a cualquier lugar, él me acompaña. No me permite ir a cursos de idiomas ni estudiar, quiere que dependa totalmente de él. A veces puedo llevar a mis hijos a un parque infantil cercano. Una vez, había tiendas de campaña de diferentes grupos de mujeres y estaban repartiendo té, galletas y folletos. Una de las mujeres allí incluso hablaba mi idioma. Ahí me encontré con el tema de la violencia doméstica”.

Apoyo de emergencia



Escapar de una amenaza inmediata de violencia

Necesidad de vivienda de emergencia

Refugios

ONG

Sistema de Atención a Víctimas de Trata de Personas

Policía

Garantizar la seguridad de la víctima, contacto con la policía.

Acceso a intérpretes de calidad que no estén involucrados en la misma comunidad que la víctima y el sospechoso.

Presión o amenazas de la familia/cónyuge/comunidad

SOLUCIONES / MEJORES PRÁCTICAS

Acceso a alojamiento seguro (por ejemplo, a través de refugios con direcciones secretas), apoyo en caso de crisis, apoyo para contactar potencialmente con las autoridades.

Buena práctica: discusión anónima con la policía sobre posibles opciones.

“Les conté a mis padres sobre el comportamiento de mi esposo, pero dijeron que avergonzaría a toda la familia si siquiera hablaba de dejarlo. Mi marido dijo una vez que nunca me concedería el divorcio y que preferiría quedarse con los niños y enviarme de vuelta a casa, donde sus familiares se vengarían de mí y de mi familia. Cuando las cosas se pusieron realmente mal, tomé el teléfono de mi marido y marqué el número de una organización mencionada en el folleto. Me dijeron cómo llegar a un albergue con mis tres hijos”.

Soporte a largo plazo



Obtener los medios para mantenerse y curarse de la experiencia potencialmente traumática.

Potencialmente solicitar el divorcio, organizar asuntos de custodia de los hijos y guardería.

Encontrar la transición entre el apoyo de emergencia a opciones a largo plazo y desarrollar resiliencia.

Evaluar la preparación para proceder con el sistema de justicia penal. Asumir las consecuencias de su experiencia y evitar volver a traumatizarse.

Apoyo financiero (beneficios y cómo solicitarlos)

Apoyo psicológico (terapia)

Atención especializada a víctimas de matrimonio forzado o trata de personas

El estado del matrimonio y la posibilidad de divorcio (divorcio legal versus divorcio religioso)

Posibles problemas de custodia de los hijos, problemas relacionados con el permiso de residencia (si se obtuvo originalmente a través de vínculos familiares)

SOLUCIONES / MEJORES PRÁCTICAS

Contar con una persona de apoyo que pueda acompañar a la víctima en diferentes trámites como presentar una denuncia policial, acudir a una entrevista.

Apoyo práctico para buscar una casa o un trabajo, o solicitar apoyo financiero, así como habilidades para la vida como pagar facturas y comprar alimentos.

“Me tomó un tiempo poder hablar sobre cómo mi esposo me había lastimado, pero los trabajadores de crisis, y más tarde mi terapeuta, me apoyaron mucho. La organización me ayudó con la vivienda y a conseguir mi propia cuenta bancaria, a donde se dirigían los beneficios. Finalmente pude solicitar el divorcio y solicitar la custodia de mis hijos. Tomé cursos de idiomas y cuando las cosas se calmaron un poco me matriculé en estudios para ser trabajadora de guardería”.

Empoderamiento



Educación, conseguir una profesión, vivienda propia, organizar el cuidado de los niños.

Potencial restablecimiento de vínculos con la familia: puede ser positivo (recibir apoyo) o negativo (continuación de la coerción)

Servicios sociales
Escuelas/instituciones educativas
Servicios de empleo

Vivir una vida auténtica e independiente

"Sí, así que tuve mucha ayuda. Puedo decirles que nunca lo haría y no importa cuánto coraje tuviera, nunca lo habría hecho solo. Nunca".

Cita de una entrevista con un superviviente (Alemania)

"Que vean que no están solos, que hay personas que han pasado por lo que ellos están pasando y que al final se supera".

Cita de una entrevista a un superviviente (España)

SOLUCIONES / MEJORES PRÁCTICAS

Evitar la revictimización

Establecer redes propias de apoyo social, ser miembro de la comunidad local, hacer voluntariado.



HEUNI

The European Institute for
Crime Prevention and Control,
affiliated with the United Nations